

Manuale utente Hub (2G) / (4G) Jeweller

Aggiornato il October 9, 2024



Hub (2G) / (4G) Jeweller è un'unità centrale del sistema Ajax. Controlla il funzionamento dei dispositivi connessi e interagisce con gli utenti, i PRO e gli istituti di vigilanza.



Si prega di notare che Hub (2G) / (4G) Jeweller non supporta alcuni tipi di dispositivi Ajax. Per un elenco dettagliato dei dispositivi compatibili, bisogna consultare la tabella di compatibilità dei dispositivi Ajax.

[Maggiori informazioni](#)

Hub (2G) / (4G) Jeweller richiede l'accesso a Internet per connettersi al server Ajax Cloud. I canali di comunicazione disponibili sono l'Ethernet e la scheda SIM. Sia Hub (2G) Jeweller che Hub (4G) Jeweller hanno le caratteristiche tecniche e

impostazioni identiche, differenziandosi solo per il modem GSM. La versione 2G supporta solo le reti 2G, e la versione 4G supporta le reti 4G (LTE).

Acquistare Hub (2G) / (4G) Jeweller



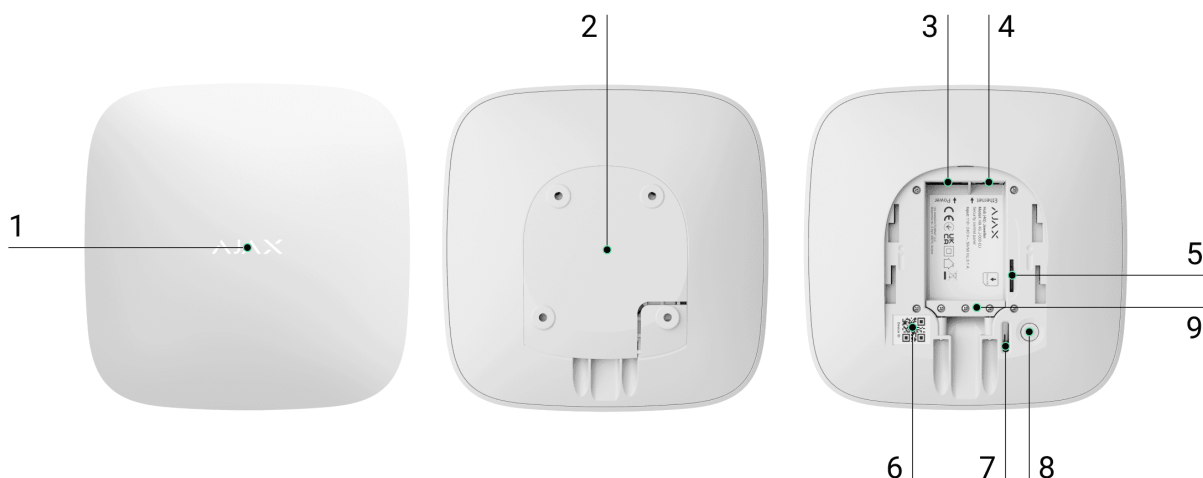
Utilizzate entrambi i canali di comunicazione per garantire una comunicazione più affidabile tra l'hub e Ajax Cloud, se possibile.

La connessione ad Ajax Cloud è necessaria per la configurazione e la gestione del sistema tramite le app Ajax, la trasmissione di notifiche di allarmi ed eventi, nonché per l'aggiornamento di software. Tutti i dati su Ajax Cloud sono memorizzati con protezione multilivello; le informazioni vengono scambiate con l'hub tramite un canale crittografato.

È possibile gestire in modo efficiente il sistema e rispondere rapidamente agli allarmi o alle notifiche con le [app per iOS, Android, macOS e Windows](#).

L'amministratore dell'hub o il PRO con i diritti di configurazione del sistema possono scegliere gli eventi di cui informare gli utenti e i mezzi di notifica: notifiche push o SMS.

Elementi funzionali



1. Logo LED che indica lo stato dell'hub.

2. Pannello di montaggio SmartBracket. Per rimuoverlo, farlo scorrere verso il basso con forza.



Non staccate la parte perforata del pannello di montaggio. Questa parte è necessaria per l'azionamento del tamper antisabotaggio in caso di tentativo di smontaggio della tastiera.

3. Presa del cavo di alimentazione.

4. Connettore Ethernet.

5. Slot per micro SIM.

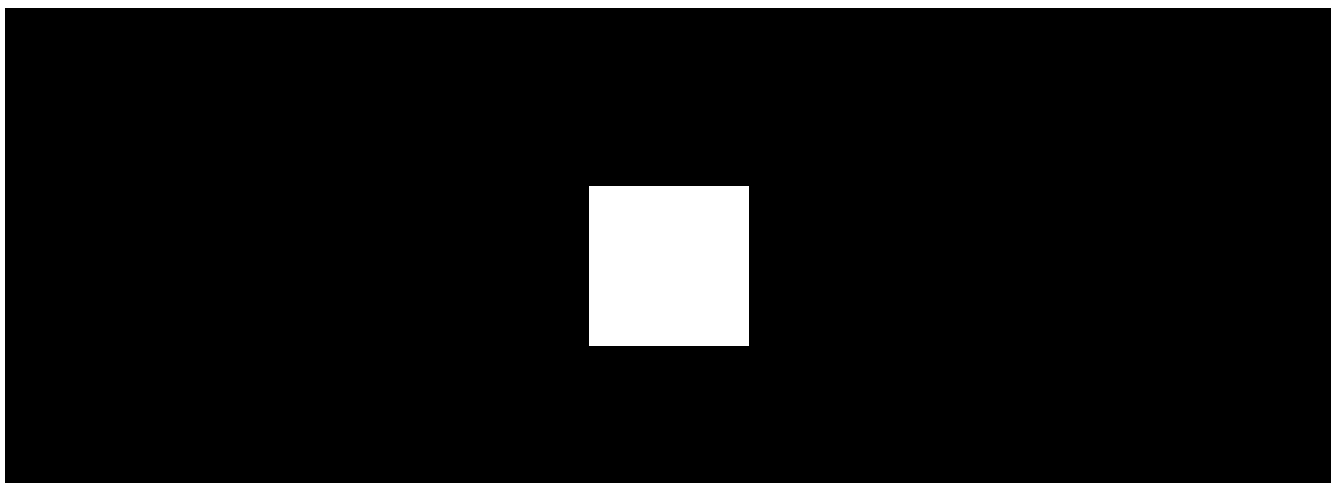
6. Codice QR.

7. Tamper antisabotaggio.

8. Pulsante di accensione.

9. Morsetto di fissaggio regolabile.

Principio di funzionamento



00:00

00:12

Hub (2G) / (4G) Jeweller monitora il funzionamento del sistema comunicando con i dispositivi aggiunti tramite il [protocollo crittografato Jeweller](#). Il raggio di comunicazione è fino a 2,000 m in un campo aperto (ad esempio, senza pareti,

porte o costruzioni interpiano). Se il rilevatore viene attivato, il sistema lancia immediatamente l'allarme, esegue gli scenari e notifica l'incidente alla centrale ricezione allarmi (CRA) e agli utenti del sistema.

È possibile aggiungere fino a 100 dispositivi Ajax all'hub per proteggere l'impianto da intrusioni, incendi e allagamenti. Controllate gli apparecchi elettrici in modo automatico tramite scenari o manualmente tramite le app Ajax.

Protezione antisabotaggio

Hub (2G) / (4G) Jeweller dispone di due canali di comunicazione per la connessione al server Ajax Cloud: Ethernet e scheda SIM. Ciò consente di connettere il dispositivo a diversi provider di comunicazione contemporaneamente. Se un canale di comunicazione diventa indisponibile, l'hub passa automaticamente a un altro e informa la CRA dell'istituto di vigilanza e gli utenti del sistema.

In caso di interferenze delle frequenze Jeweller o di tentativi di inibizione, il sistema passa senza interruzioni a una frequenza radio disponibile e invia notifiche alla CRA dell'istituto di vigilanza e agli utenti del sistema.

Maggiori informazioni

L'hub controlla regolarmente la qualità della comunicazione con tutti i dispositivi aggiunti. Se un qualsiasi dispositivo perde la connessione con l'hub, sarà inviata una notifica dell'incidente a tutti gli utenti del sistema (a seconda delle impostazioni) e alla CRA dell'istituto di vigilanza.

Maggiori informazioni

Nessuno può disconnettere l'hub passando inosservato, anche quando l'impianto è disinserito. Se un intruso tenta di smontare il dispositivo, il tamper antisabotaggio viene attivato immediatamente. Gli utenti del sistema e l'istituto di vigilanza riceveranno le notifiche di attivazione.

Maggiori informazioni

L'hub controlla regolarmente la connessione con il server Ajax Cloud. Il periodo di ping è specificato nelle impostazioni dell'hub. Per impostazione predefinita, il server avvisa gli utenti e l'istituto di vigilanza entro 60 secondi dopo la perdita della connessione.

Maggiori informazioni

La batteria di riserva integrata garantisce fino a 15 ore di funzionamento autonomo quando la connessione Ethernet è disattivata. Per questo motivo, il sistema continua a funzionare anche in caso di interruzione dell'alimentazione elettrica nell'impianto. Per aumentare la durata della batteria o per connettere l'hub a una rete da 6 V $\overline{=}$ o 12-24 V $\overline{=}$, bisogna utilizzare un alimentatore:

Hub (2G) Jeweller – 12V PSU for Hub/Hub Plus/ReX

Hub (4G) Jeweller – 6V PSU (type A), 12-24V PSU (type A)

OS Malevich

Hub (2G) / (4G) Jeweller è gestito da OS Malevich: sistema operativo in tempo reale. Il sistema è immune a virus e attacchi informatici.

Come OS Malevich aggiorna

Connessione alla videosorveglianza

Hub (2G) / (4G) Jeweller è compatibile con telecamere e NVR Ajax e con telecamere di terze parti che supportano il protocollo RTSP o l'integrazione SDK.

Come connettere le telecamere al sistema Ajax

Telecamere e NVR che possono essere connessi a Hub (2G) / (4G) Jeweller:

Dispositivi	Quantità
Telecamere Ajax tramite Ajax NVR	fino a 224
Telecamere di terze parti tramite Ajax NVR che utilizzano ONVIF	fino a 224
Telecamere Ajax autonome	fino a 200
Telecamere autonome di terze parti che utilizzano RTSP o SDK	fino a 10

Scenari di automazione

Utilizzate gli scenari per automatizzare il sistema e ridurre il numero di azioni di routine. Regolate la pianificazione della sicurezza e programmate le azioni dei dispositivi di automazione in risposta a un allarme, alla pressione di Button o per programmazione. È possibile creare uno scenario da remoto tramite l'app Ajax.



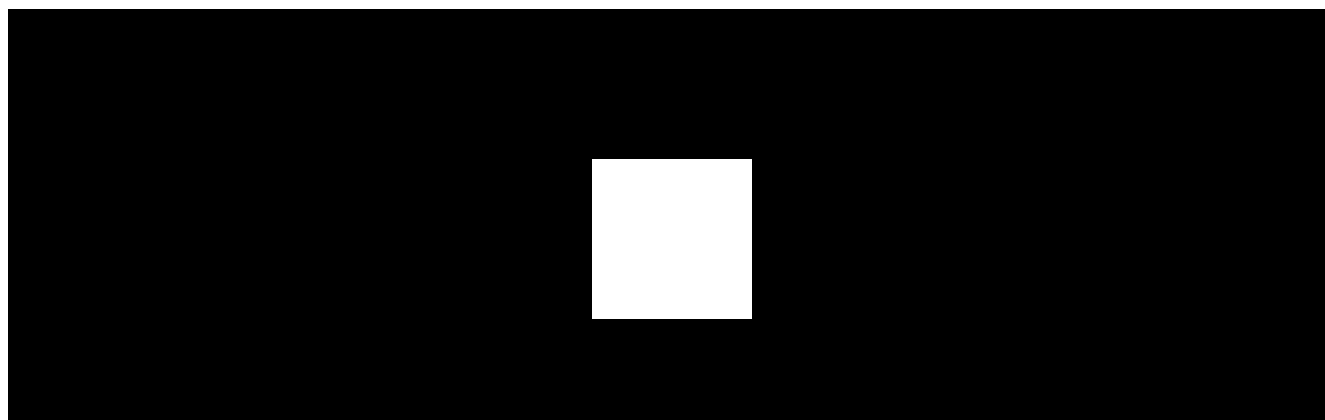
Hub (2G) / (4G) Jeweller non supporta scenari per temperatura, umidità, concentrazione di CO₂ e toccando LightSwitch Jeweller.

Come creare e configurare uno scenario nel sistema Ajax

Indicazione LED

L'hub dispone di due modalità di indicazione LED:

- **Connessione Hub – Server.**
- **Avvisi e malfunzionamenti.**



00:00

00:06

Connessione Hub – Server

Connessione Hub – Server è attivata per impostazione predefinita. Il LED dell'hub presenta un elenco di indicazioni che mostrano lo stato del sistema o gli eventi in corso. Il logo Ajax sul lato anteriore dell'hub può illuminarsi di rosso, bianco, viola, giallo, blu o verde, a seconda dello stato.

Indicazione	Evento	Nota
Si illumina di bianco.	Due canali di comunicazione connessi: Ethernet e scheda SIM.	Se l'alimentazione esterna è spenta, l'indicatore lampeggia ogni 10 secondi. In caso di interruzione dell'alimentazione, l'indicatore dell'hub inizia a lampeggiare non immediatamente, ma dopo 180 secondi.
Si illumina di verde.	Un canale di comunicazione connesso: Ethernet o scheda SIM.	Se l'alimentazione esterna è spenta, l'indicatore lampeggia ogni 10 secondi.

	<u>Maggiori informazioni</u>	
		In caso di interruzione dell'alimentazione, l'indicatore dell'hub inizia a lampeggiare non immediatamente, ma dopo 180 secondi.
Si illumina di rosso.	L'hub non è connesso a Internet o non c'è connessione con il server Ajax Cloud.	Se l'alimentazione esterna è disattivata, l'indicatore lampeggia ogni 10 secondi. In caso di interruzione dell'alimentazione, l'indicatore dell'hub inizia a lampeggiare non immediatamente, ma dopo 180 secondi.
Si accende per 180 secondi dopo un'interruzione di corrente, quindi lampeggia ogni 10 secondi.	L'alimentazione esterna è disconnessa.	Il colore dell'indicatore LED dipende dal numero dei canali di comunicazione connessi.
Lampeggia in rosso.	L'hub viene ripristinato alle impostazioni di fabbrica.	



Se si riscontra un'indicazione non riportata nel presente manuale utente, si prega di contattare [il nostro supporto tecnico](#).

Accesso alle indicazioni

Gli utenti dell'hub possono vedere l'indicazione **Avvisi e malfunzionamenti** dopo aver:

- inserito/disinserito il sistema utilizzando la tastiera Ajax;
- inserito l'ID utente o il codice personale corretto sulla tastiera ed eseguito un'azione già eseguita (ad esempio, il sistema è disinserito e si preme il pulsante di disinserimento sulla tastiera);

- premuto il pulsante sul telecomando **SpaceControl** per inserire/disinserire il sistema o attivare la **Modalità notturna**;
- inserito/disinserito il sistema utilizzando le app Ajax.

Avvisi e malfunzionamenti



Indicazione di allarme

Se il sistema è disinserito e sono presenti indicazioni dalla tabella, il LED giallo lampeggia una volta al secondo.



Se nel sistema sono presenti più stati, le indicazioni vengono visualizzate consecutivamente nella stessa sequenza indicata nella tabella.

Account Ajax

Per configurare il sistema, installare [l'app Ajax](#) e creare un account. Gli installatori e gli istituti di vigilanza utilizzano gli account Ajax PRO per configurare il sistema per gli utenti.

[Come creare un account Ajax](#)

[Come creare un account Ajax PRO](#)

Non è necessario creare un nuovo account per ogni hub. Un solo account può gestire più sistemi. Se necessario, è possibile configurare diritti di accesso separati per ciascun hub.

Le impostazioni dell'utente e del sistema, nonché i parametri dei dispositivi connessi, sono memorizzati nell'hub. Il cambio dell'amministratore dell'hub, l'aggiunta o la rimozione di utenti non ripristina le impostazioni dei dispositivi aggiunti all'hub.

Connessione dell'hub ad Ajax Cloud

1. Rimuovere il pannello di montaggio SmartBracket facendolo scorrere verso il basso con forza.



2. Connettere l'alimentazione e il cavo Ethernet ai connettori appropriati.



- 1 – Connettore per il cavo di alimentazione.
- 2 – Connettore Ethernet.
- 3 – Slot per micro SIM.
- 4 – Morsetto di fissaggio regolabile.

3. Tenere premuto il pulsante di accensione per 2 secondi fino a quando non si accende il logo. L'hub ha bisogno di circa 2 minuti per identificare i canali di comunicazione disponibili.



Il colore verde brillante o bianco del logo indica che l'hub è connesso ad Ajax Cloud.

Se la connessione Ethernet non avviene automaticamente, disattivare il proxy e il filtraggio per indirizzi MAC e attivare il DHCP nelle impostazioni del router: l'hub riceverà un indirizzo IP. Durante la prossima configurazione, sarà possibile impostare un indirizzo IP statico nelle app Ajax.

Per connettere l'hub alla rete GSM, è necessaria la scheda micro-SIM con richiesta di codice PIN disattivata (è possibile disattivare tale richiesta utilizzando il proprio telefono cellulare), credito sufficiente per utilizzare la rete GPRS, i servizi di SMS e per effettuare chiamate.



In alcune regioni, Hub (2G) / (4G) Jeweller viene venduto con la [scheda Ajax SIM](#) o con una scheda SIM di terze parti.

Se l'hub non si connette alla rete cellulare, bisogna utilizzare Ethernet per configurare i parametri di rete: roaming, punto di accesso APN, nome utente e password. Contattate l'operatore di telecomunicazioni per scoprire queste opzioni.

Aggiunta di un hub all'app di Ajax

La concessione dell'accesso a tutte le funzioni del sistema (in particolare alla visualizzazione delle notifiche) è una condizione obbligatoria per gestire il sistema

Ajax tramite smartphone/tablet.

1. Installare l'app Ajax e accedere al proprio account.
2. Selezionare uno spazio o creare uno nuovo.

Cos'è uno spazio

Come creare uno spazio



La funzionalità di spazio è disponibile per le app di tali versioni e successive:

- Ajax Security System 3.0 per iOS;
- Ajax Security System 3.0 per Android;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 per iOS;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 per Android;
- Ajax PRO Desktop 4.0 per macOS;
- Ajax PRO Desktop 4.0 per Windows.

3. Aprire il menu **Aggiungi hub** e selezionare la modalità di aggiunta di un nuovo hub: manualmente o tramite una guida dettagliata.
4. Nella fase di registrazione, digitare il nome dell'hub e scansionare il codice QR sotto il pannello di montaggio SmartBracket (o inserire manualmente l'ID).

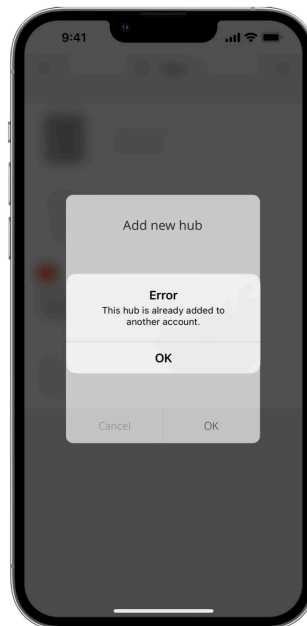


5. Attendere che l'hub venga registrato e visualizzato nell'app.



Se ci sono già utenti sull'hub, l'amministratore dell'hub, il PRO con i diritti di configurazione del sistema o l'azienda di installazione che gestisce l'hub selezionato possono aggiungere il vostro account. Sarete informati che l'hub è già stato aggiunto a un altro account. Si prega di contattare il nostro [supporto tecnico](#) per determinare chi ha i diritti di amministratore dell'hub.

[Tipi di account utente e diritti](#)

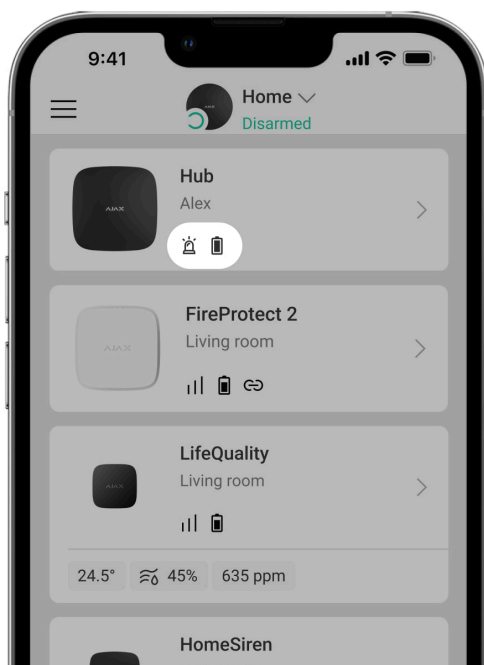


Malfunzionamenti

L'hub può notificare eventuali malfunzionamenti. Facendo clic su ⓘ si apre l'elenco di tutti i malfunzionamenti. Il campo **Malfunzionamenti** è disponibile negli **Stati** del dispositivo e viene visualizzato solo se viene rilevato un malfunzionamento, ad esempio:








- nessun'alimentazione esterna;
- livello basso di carica della batteria;
- apertura del coperchio;
- alto livello di interferenza alle frequenze Jeweller.

Icone

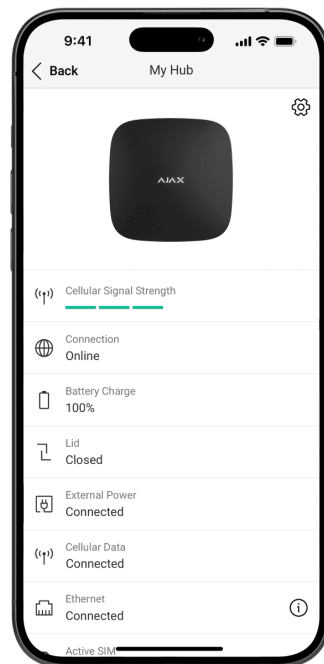


Le icone mostrano alcuni stati dell'hub. Si può vederli nell'app Ajax nella sezione **Dispositiv** ⓘ.

Icone	Significato
2G ⓘ	La scheda SIM funziona in rete 2G.

	<p>La scheda SIM funziona in rete 4G (LTE).</p> <p>Disponibile solo per Hub (4G) Jeweller.</p>
	<p>La scheda SIM non è installata.</p>
	<p>La scheda SIM è difettosa o ha un codice PIN.</p>
	<p>Livello di carica della batteria dell'hub. Visualizzato con incrementi del 5%.</p>
	<p>Un malfunzionamento dell'hub è stato rilevato. L'elenco è disponibile nel menu degli stati dell'hub.</p>
	<p>L'hub è connesso direttamente alla CRA dell'istituto di vigilanza.</p>
	<p>L'hub ha perso la connessione alla CRA dell'istituto di vigilanza tramite una connessione diretta.</p>

Stati




Gli stati si trovano [nell'app Ajax](#):


1. Selezionare lo spazio se ne avete diversi o se state utilizzando un'app PRO.

2. Andare alla sezione **Dispositiv** .

3. Selezionare **Hub (2G) / (4G) Jeweller** dall'elenco.



Parametro	Significato
Malfunzionamento	<p>Fare clic su  per aprire l'elenco dei malfunzionamenti dell'hub.</p> <p>Il campo appare solo se viene rilevato un malfunzionamento.</p>
Ripristino configurazione di sistema richiesto	<p>Il campo appare solo se è stata attivata la funzione appropriata e alcuni allarmi e/o malfunzionamenti devono essere risolti prima dell'inserimento.</p> <p><u>Maggiori informazioni</u></p>
Intensità segnale cellulare	<p>Mostra l'Intensità segnale della rete cellulare per una scheda SIM attiva.</p> <p>Si consiglia di installare l'hub in luoghi con Intensità segnale pari a 2-3 tacche. Se l'intensità segnale è debole (di 0 o 1 tacche), l'hub potrebbe non inviare un SMS per un evento o un allarme.</p>
Connessione	<p>Stato della connessione tra l'hub e Ajax Cloud:</p> <ul style="list-style-type: none">• Online : l'hub è connesso ad Ajax Cloud.• Offline : l'hub non è connesso ad Ajax Cloud.
Carica batteria	<p>Livello di carica della batteria del dispositivo. Visualizzato come percentuale.</p> <p><u>Maggiori informazioni</u></p>
Stato coperchio	<p>Stato del tamper antisabotaggio che risponde allo smontaggio dell'hub:</p> <ul style="list-style-type: none">• Chiuso : il coperchio dell'hub è chiuso.

	<ul style="list-style-type: none"> • Aperto : l'hub è stato rimosso da SmartBracket. <p><u>Maggiori informazioni</u></p>
Alimentazione esterna	<p>Stato del collegamento di alimentazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collegato : l'hub è collegato all'alimentazione esterna. • Scollegato : alimentazione esterna disconnessa.
Dati cellulari	<p>Lo stato di connessione dell'hub all'Internet mobile:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collegato : l'hub è connesso ad Ajax Cloud tramite Internet mobile. • Non collegato : l'hub non è connesso ad Ajax Cloud tramite Internet mobile. <p>Se l'hub ha abbastanza fondi sull'account o ha SMS bonus, sarà in grado inviare SMS anche se in questo campo viene visualizzato lo stato Non collegato.</p>
Ethernet	<p>Stato della connessione Internet dell'hub via Ethernet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collegato : l'hub è connesso ad Ajax Cloud tramite Ethernet. • Non collegato : l'hub non è connesso ad Ajax Cloud tramite Ethernet.
SIM (Attivo)	Mostra la scheda SIM attiva.
Rumore medio (dBm)	<p>Livello di potenza sonora alle frequenze Jeweller nel luogo di installazione dell'hub.</p> <p>Il valore accettabile è di -80 dBm o inferiore. Ad esempio, -95 dBm è considerato accettabile e -70 dBm non è valido.</p>

	<u>In cosa consiste l'inibizione di un sistema di sicurezza</u>
Centrale di sorveglianza	<p>Lo stato della connessione diretta dell'hub alla CRA dell'istituto di vigilanza:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collegato : l'hub è connesso direttamente alla CRA dell'istituto di vigilanza. • Disconnesso : l'hub non è connesso direttamente alla CRA dell'istituto di vigilanza. <p>Se questo campo viene visualizzato, l'istituto di vigilanza utilizza una connessione diretta per ricevere gli eventi e gli allarmi del sistema di sicurezza.</p> <p><u>Maggiori informazioni</u></p>
Modello di hub	Nome del modello di hub.
Hardware	Versione hardware. Non può essere aggiornato.
Firmware	Versione firmware. Può essere aggiornata da remoto.
Device ID	ID/numero di serie dell'hub. Si trova anche sulla scatola del dispositivo, sul circuito stampato e sul codice QR sotto il pannello di montaggio SmartBracket.
IMEI	<p>Un numero di serie unico di 15 cifre per identificare il modem dell'hub su una rete GSM. Viene visualizzato solo quando nell'hub è installata una scheda SIM.</p> <div data-bbox="834 1688 1448 1833" style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 10px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">  <p>Visualizzato solo su Hub 4G Jeweller.</p> </div>

Impostazioni dell'hub


Le impostazioni possono essere cambiate [nell'app Ajax](#):

1. Selezionare lo spazio se ne avete diversi o se state utilizzando un'app PRO.
2. Andare alla scheda **Dispositivi** .
3. Selezionare **Hub (2G) / (4G) Jeweller** dall'elenco.
4. Andare alle **Impostazioni** facendo clic sull'icona dell'ingranaggio  nell'angolo in alto a destra.
5. Impostare i parametri richiesti.
6. Fare clic su **Indietro** per salvare le nuove impostazioni.

Nome 

Stanza 

Ethernet 

Rete cellulare 

Codici di accesso alla tastiera 

Programma di sicurezza 

Test zona di rilevamento 

Jeweller 

Servizio



Manuale utente



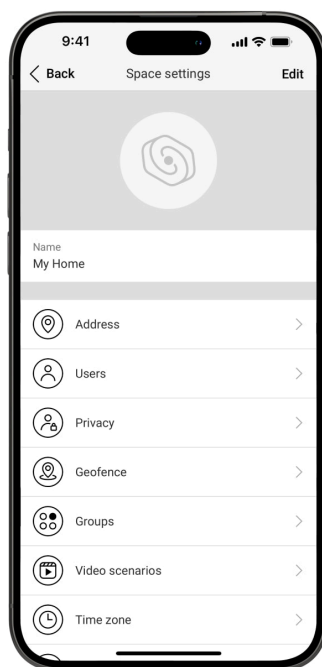
Trasferire le impostazioni a un altro hub




Rimuovere hub



Impostazioni dello spazio



Le impostazioni possono essere cambiate nell'[app Ajax](#):

1. Selezionare lo spazio se ne avete diversi o se state utilizzando un'app PRO.
2. Andare alla scheda **Controllo**.
3. Andare alle **Impostazioni** facendo clic sull'icona dell'ingranaggio  nell'angolo in basso a destra.
4. Impostare i parametri richiesti.

5. Premere **Indietro** per salvare le nuove impostazioni.

Come configurare uno spazio

Installazione



Hub (2G) / (4G) Jeweller è destinato esclusivamente all'installazione in ambienti interni.

Prima di installare l'hub, assicurarsi di aver scelto il luogo di installazione ottimale: la scheda SIM dimostra una ricezione costante del segnale, tutti i dispositivi sono testati per la comunicazione radio e l'hub è nascosto alla vista diretta.

Durante l'installazione e il funzionamento del dispositivo, è importante seguire le regole generali di sicurezza elettrica per l'utilizzo di apparecchi elettrici e i requisiti delle norme di sicurezza elettrica.

L'hub deve essere fissato in modo affidabile alla superficie (verticale od orizzontale). Si sconsiglia l'uso di nastro biadesivo: non garantisce un fissaggio sicuro e semplifica la rimozione del dispositivo.

Non installare l'hub:

- fuori dai locali protetti (all'esterno);
- vicino o all'interno di oggetti metallici che causano l'attenuazione e la schermatura del segnale radio;
- in luoghi con un segnale GSM debole;
- vicino a fonti di interferenze radio: a meno di 1 metro dal router e dai cavi di alimentazione;
- in locali con temperatura e umidità superiori ai limiti consentiti.

Per installare l'hub:

1. Fissare il pannello di montaggio SmartBracket alla superficie utilizzando le viti in dotazione. Se si utilizzano altri accessori di fissaggio, assicurarsi che non danneggino o deformino il coperchio dell'hub.
2. Fissare i cavi di alimentazione ed Ethernet con le viti e il morsetto di fissaggio regolabile in dotazione. Utilizzare cavi di diametro non superiore a quelli in dotazione. Il morsetto di fissaggio regolabile deve aderire perfettamente ai cavi in modo che il coperchio dell'hub si chiuda facilmente.



Il morsetto di fissaggio regolabile aiuta a prevenire i sabotaggi: i cavi di alimentazione ed Ethernet non possono essere disattivati volontariamente.

3. Collocare l'hub sul pannello di montaggio SmartBracket utilizzando le viti in dotazione.

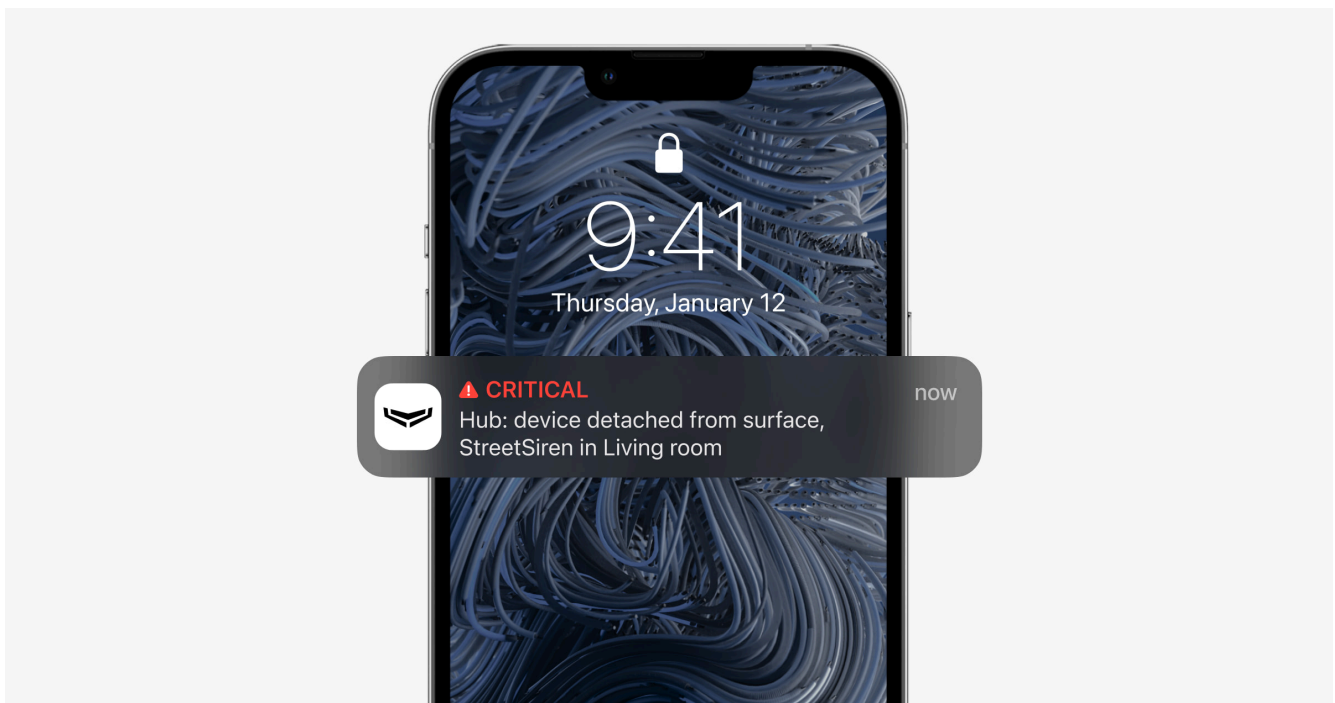


Non capovolgere l'hub quando lo si attacca in posizione verticale (ad esempio, su una parete). Se fissato correttamente, il logo Ajax può essere letto orizzontalmente.

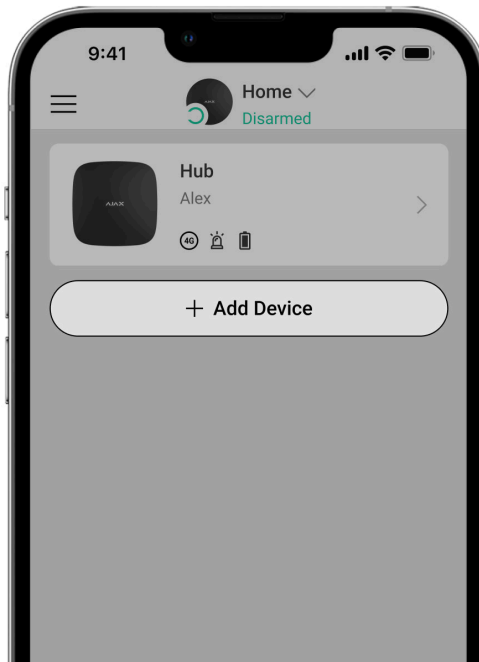


Il fissaggio dell'hub al pannello di montaggio SmartBracket con le viti evita qualsiasi spostamento accidentale dell'hub e riduce al minimo il rischio di furto del dispositivo.

Se l'hub è fissato saldamente, il tentativo di staccarlo fa scattare il tamper antisabotaggio e il sistema invia una notifica.




Aggiunta di dispositivi



Durante la prima registrazione dell'hub nell'app, verrà richiesto di aggiungere dispositivi per proteggere la stanza. Tuttavia, è possibile saltare questo passaggio e ritornarvi in un secondo momento.



Un amministratore o un PRO con i diritti di configurazione del sistema può aggiungere il dispositivo solo quando il sistema è disinserito.

1. Aprire l'app Ajax. Selezionare l'hub se ne avete diversi o se state utilizzando un'app Ajax PRO.
2. Andare alla sezione **Stanze** .
3. Aprire la stanza e selezionare la funzione **Aggiungi dispositivo**.
4. Assegnare un nome al dispositivo, scansionare il **codice QR** (o inserire manualmente l'ID), selezionare la stanza e passare alla fase successiva.
5. Quando l'app inizia la ricerca e lancia il conto alla rovescia, accendere il dispositivo: il suo LED lampeggia una volta. Affinché il rilevamento e l'abbinamento avvengano, il dispositivo deve trovarsi nell'area di copertura della rete wireless dell'hub (in un unico impianto protetto).

Se la connessione non riesce al primo tentativo, disattivare il dispositivo per 5 secondi e riprovare.

Ripristino delle impostazioni dell'hub

Per ripristinare le impostazioni di fabbrica dell'hub:

1. Accendere l'hub se è spento.
2. Rimuovere tutti gli utenti e gli installatori dall'hub.
3. Tenere premuto il pulsante di accensione per 30 secondi. Il logo Ajax sull'hub inizierà a lampeggiare con luce rossa.
4. Rimuovere l'hub dal vostro account.

Tutti i rilevatori connessi, le impostazioni della stanza e le impostazioni dell'utente saranno cancellate. I profili utenti rimarranno connessi al sistema.

Manutenzione

Controllare regolarmente la capacità operativa del sistema di sicurezza Ajax. La frequenza ottimale è una volta ogni tre mesi. Mantenere pulita la custodia rimuovendo immediatamente polvere, ragnatele e altre impurità. Utilizzare un panno morbido e asciutto, adatto alla manutenzione delle apparecchiature.

Non utilizzare sostanze contenenti alcool, acetone, benzina e altri solventi attivi per la pulizia dell'hub.

Se la batteria dell'hub diventa difettosa e si vuole sostituirla, utilizzare la seguente guida:

[Come sostituire la batteria dell'hub](#)

[Maggiori informazioni sugli accessori Ajax per gli hub](#)

Set completo

1. Hub (2G) Jeweller o Hub (4G) Jeweller.
2. Pannello di montaggio SmartBracket.
3. Cavo di alimentazione.
4. Cavo Ethernet.
5. Kit di installazione.
6. Pacchetto iniziale GSM o [Ajax SIM](#) (non disponibile in tutti i Paesi).
7. Guida rapida.

Specifiche tecniche

[Tutte le specifiche tecniche de Hub \(2G\) Jeweller](#)

[Tutte le specifiche tecniche de Hub \(4G\) Jeweller](#)

[Conformità agli standard](#)

Garanzia

La garanzia per i prodotti della Limited Liability Company “Ajax Systems Manufacturing” è valida per 2 anni a partire dalla data di acquisto.

Se il dispositivo non funziona correttamente, si consiglia di contattare prima il supporto tecnico, poiché nella maggior parte dei casi i problemi tecnici possono essere risolti da remoto.

Obblighi di garanzia

Contratto con l'utente finale

Contattare il supporto tecnico:

- e-mail
- Telegram

Ricevi le nostre email con consigli per una vita sicura. Niente spam

Email

Iscriviti